

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 25.12.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-платформы Tutordom (далее – «Платформа», «Сервис», «мы»).
- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ-152») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Используя Платформу, Вы даете свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики.
- 1.4. Оператором персональных данных является Администрация Платформы Tutordom (далее – «Оператор», «Администрация», «мы»).
- 1.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.
- 1.6. Настоящая Политика применяется ко всем пользователям Платформы, включая несовершеннолетних (с согласия законных представителей).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором.
- 2.4. **Оператор персональных данных** – Администрация Платформы, определяющая цели и содержание обработки персональных данных.
- 2.5. **Третье лицо** – любое лицо, не являющееся субъектом персональных данных, Оператором или иным лицом, имеющим право обрабатывать персональные данные на основании договора с Оператором или федерального закона.
- 2.6. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

3.1.1. Данные, предоставляемые при регистрации (обязательные):

- Адрес электронной почты (email);
- Имя;
- Фамилия;
- Роль (учитель/ученик);
- Пароль (в зашифрованном виде с использованием современных алгоритмов хеширования).

3.1.2. Данные профиля (предоставляются добровольно):

- Фотография профиля (аватар);
- Биографическая информация;
- Информация о себе;
- Имя пользователя в Telegram.

3.1.3. Данные анкеты репетитора (для пользователей с ролью "Учитель"):

- Имя, фамилия, пол, тип репетитора;
- Фотографии для публикации в анкете (до 5 фотографий);
- Документы об образовании (дипломы, сертификаты);
- Информация об образовании и квалификации;
- Предметы преподавания;
- Тарифы на занятия;
- Форматы проведения занятий (онлайн, у репетитора, у ученика);
- Классы/уровни обучения;
- Город проживания (для очных занятий);
- Контактные данные (телефон, email, Telegram) – при выборе репетитором публичного отображения;

3.1.4. Данные заявок к репетиторам:

- Имя заявителя;
- Email адрес;
- Телефон (опционально);
- Telegram (опционально);
- Комментарий к заявке;
- Связь с учетной записью (если заявитель зарегистрирован на Платформе).

3.1.4. Отзывы о репетиторах:

- Оценка репетитора (1-5 звезд);
- Текст отзыва;
- Информация об авторе отзыва (имя, связь с репетитором через систему Платформы).

3.1.5. Технические данные (автоматически собираемые):

- IP-адрес;
- Информация о браузере и устройстве (User-Agent);
- Данные о входе в систему (логи входов с указанием времени и IP-адреса);
- Данные о неудачных попытках входа;
- Данные о времени использования Платформы;
- Информация о действиях Пользователя на Платформе (логи активности);
- Cookies и аналогичные технологии.

3.1.6. Образовательные данные:

- Информация о занятиях (расписание, участие, материалы);
- Результаты выполнения домашних заданий;
- Результаты прохождения тестов;
- Материалы, загруженные Пользователем (файлы уроков, домашних заданий, тестов, досок, учебных материалов);
- Сообщения в чате между Пользователями;
- Данные о совместной работе на интерактивных досках;
- Оценки и комментарии учителей.

3.1.7. Финансовые данные (для учителей):

- Информация о платежах и подписках;
- Данные о финансовых транзакциях;
- История платежей.

3.1.8. Данные для уведомлений:

- Настройки уведомлений (email, Telegram);
- Привязка Telegram-аккаунта (chat_id);
- Настройки времени и частоты уведомлений.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь), за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления образовательных услуг и с явного согласия субъекта персональных данных.

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные (данные, характеризующие физиологические и биологические особенности человека), за исключением фотографии профиля, которая обрабатывается с согласия Пользователя и только в целях идентификации в рамках Платформы.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. Предоставление доступа к Платформе:

- Регистрация и аутентификация Пользователей;
- Управление учетными записями;
- Обеспечение безопасности учетных записей;
- Восстановление доступа к учетной записи.

4.1.2. Предоставление функционала Платформы:

- Организация образовательного процесса;
- Проведение онлайн-занятий с использованием видеосвязи;
- Создание и проверка домашних заданий;
- Проведение тестирования;

- Совместная работа на интерактивных досках;
- Управление расписанием занятий;
- Ведение финансового учета (для учителей);
- Хранение и предоставление доступа к учебным материалам.
- Обеспечение функционирования модуля поиска репетиторов;
- Публикация анкет репетиторов в публичном каталоге;
- Организация взаимодействия между репетиторами и потенциальными учениками;
- Модерация и публикация отзывов;
- Отправка уведомлений о новых заявках (через email и Telegram, при подключении);
- Статистика просмотров анкет и контактов.

4.1.3. Коммуникация с Пользователями:

- Отправка уведомлений о важных событиях (занятия, домашние задания, тесты);
- Информирование об изменениях в работе Платформы;
- Ответы на обращения Пользователей;
- Отправка информационных сообщений (при наличии согласия).

4.1.4. Улучшение работы Платформы:

- Анализ использования Платформы (в обезличенном виде);
- Выявление и устранение технических проблем;
- Разработка новых функций;
- Персонализация опыта использования;
- Проведение опросов и исследований (в обезличенном виде).

4.1.5. Обеспечение безопасности:

- Предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- Защита от несанкционированного доступа;
- Мониторинг подозрительной активности;
- Соблюдение требований законодательства;
- Защита прав и законных интересов Пользователей и Оператора.

4.1.6. Маркетинг и реклама (при наличии согласия):

- Отправка рекламных и информационных материалов;
- Проведение маркетинговых кампаний;
- Информирование о новых функциях и услугах;
- Персонализация рекламных предложений.

4.1.7. Соблюдение законодательных требований:

- Выполнение обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Ответы на запросы государственных органов;
- Ведение учета и отчетности в соответствии с требованиями законодательства.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

5.1.1. **Согласие субъекта персональных данных** – для обработки персональных данных, предоставляемых добровольно (профильные данные, дополнительные сведения, данные для маркетинга и рекламы).

5.1.2. **Исполнение договора** – для обработки персональных данных, необходимых для предоставления доступа к Платформе и использования ее функционала в соответствии с Пользовательским соглашением.

5.1.3. **Соблюдение законодательных требований** – для обработки персональных данных в целях выполнения обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.4. **Осуществление прав и законных интересов Оператора** – для обработки технических данных, необходимых для обеспечения

безопасности и функционирования Платформы, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Персональные данные обрабатываются следующими способами:

- Сбор;
- Запись;
- Систематизация;
- Накопление;
- Хранение;
- Уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение;
- Использование;
- Передача (предоставление доступа);
- Обезличивание;
- Блокирование;
- Удаление;
- Уничтожение.

6.3. Персональные данные хранятся:

- В базах данных, расположенных на территории Российской Федерации;
- В облачном хранилище Яндекс Object Storage (Российская Федерация, регион ru-central1);
- На защищенных серверах с применением современных средств защиты информации.

6.4. Сроки хранения персональных данных:

6.4.1. Данные учетной записи – в течение всего периода существования учетной записи и в течение 3 (трех) лет после ее удаления (для возможности восстановления и соблюдения законодательных требований).

6.4.2. Образовательные данные (занятия, домашние задания, тесты, материалы) – в течение всего периода существования учетной записи и в течение 5 (пяти) лет после ее удаления.

6.4.3. Технические данные (логи входов, IP-адреса, логи активности) – в течение 1 (одного) года.

6.4.4. Финансовые данные – в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения финансовой документации (не менее 5 лет).

6.4.5. Данные для маркетинга – до отзыва согласия на обработку данных для маркетинговых целей.

6.5. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, когда законодательство Российской Федерации требует их дальнейшего хранения.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. К таким мерам относятся:

7.2.1. Технические меры:

- Использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/TLS);
- Шифрование паролей с использованием современных алгоритмов (bcrypt, Argon2);
- Регулярное обновление программного обеспечения и систем безопасности;
- Использование систем защиты от несанкционированного доступа (firewall, IDS/IPS);
- Резервное копирование данных;
- Мониторинг безопасности в режиме реального времени;
- Использование систем контроля доступа;
- Регулярное тестирование систем безопасности.

7.2.2. Организационные меры:

- Ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам;
- Обучение сотрудников правилам обработки персональных данных;
- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Регулярный аудит системы безопасности;
- Разработка и внедрение политик безопасности;
- Контроль соблюдения требований безопасности.

7.2.3. Правовые меры:

- Соблюдение требований ФЗ-152 и иных нормативных правовых актов;
- Заключение соглашений с третьими лицами, имеющими доступ к персональным данным;
- Регистрация в качестве оператора персональных данных (при необходимости);
- Ведение учета обращений субъектов персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

8.1.1. С явного согласия субъекта персональных данных – когда Пользователь явно согласился на передачу данных третьим лицам.

8.1.2. Для предоставления функционала Платформы:

- **Яндекс Object Storage** – для хранения файлов Пользователей (в соответствии с соглашением об обработке данных, данные хранятся на территории РФ);
- **Провайдеры видеосвязи** (Yandex Telemost) – для проведения онлайн-занятий (при необходимости, только технические данные для организации видеосвязи);
- **Платежные системы** – для обработки платежей (только необходимые данные для проведения транзакций: сумма, описание, email для уведомлений);
- **Провайдеры email-услуг** – для отправки уведомлений (только email-адрес и текст сообщения);
- **Провайдеры Telegram API** – для отправки уведомлений через Telegram (только chat_id и текст сообщения).

8.1.3. По запросам государственных органов – в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по решению суда, по запросу правоохранительных органов и др.).

8.1.4. При реорганизации или продаже Платформы – персональные данные могут быть переданы правопреемнику при условии соблюдения конфиденциальности и уведомления Пользователей.

8.2. Все третьи лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны:

- Соблюдать требования конфиденциальности и безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Обрабатывать персональные данные только в целях, указанных Оператором;

- Принимать меры по защите персональных данных;
- Не передавать персональные данные другим третьим лицам без разрешения Оператора.

8.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с ФЗ-152, субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. На получение информации об обработке персональных данных:

- Получать информацию о том, какие персональные данные обрабатываются;
- Получать информацию о целях и способах обработки;
- Получать информацию о сроках хранения данных;
- Получать информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные.

9.1.2. На доступ к своим персональным данным:

- Получать копию обрабатываемых персональных данных;
- Получать информацию об источниках получения персональных данных.

9.1.3. На уточнение персональных данных:

- Требовать уточнения неточных или неполных данных;
- Вносить изменения в свои персональные данные через интерфейс Платформы.

9.1.4. На удаление персональных данных:

- Требовать удаления персональных данных в случаях, предусмотренных ФЗ-152;
- Удалить свою учетную запись через интерфейс Платформы.

9.1.5. На блокирование персональных данных:

- Требовать блокирования персональных данных в случае выявления неправомерной обработки.

9.1.6. На отзыв согласия на обработку персональных данных:

- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору;
- Отозвать согласие на получение рекламных и маркетинговых материалов через настройки профиля.

9.1.7. На обжалование действий Оператора:

- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может:

- Обратиться к Оператору через интерфейс Платформы (настройки профиля, форма обратной связи);
- Направить письменный запрос на адрес электронной почты Оператора;
- Направить письменный запрос по почтовому адресу Оператора.

9.3. Оператор обязан рассмотреть запрос субъекта персональных данных в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения и уведомить субъекта о результатах рассмотрения.

9.4. Оператор вправе отказать в удовлетворении запроса субъекта персональных данных только в случаях, предусмотренных ФЗ-152.

10. COOKIES И АНАЛИТИКА

10.1. Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- Аутентификации Пользователей (сессионные cookies);
- Сохранения настроек Пользователей;
- Обеспечения безопасности;
- Анализа использования Платформы (в обезличенном виде);
- Персонализации опыта использования.

10.2. Пользователь может настроить свой браузер для отказа от использования cookie, однако это может ограничить функциональность Платформы.

10.3. Платформа может использовать сервисы аналитики для сбора обезличенной статистики об использовании Платформы. Данные аналитики не содержат персональных данных и используются только для улучшения работы Платформы.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

11.1. Платформа предназначена для использования лицами, достигшими 18 лет, или несовершеннолетними с согласия их законных представителей.

11.2. При регистрации несовершеннолетнего Пользователя Оператор может запросить подтверждение согласия законных представителей на обработку персональных данных несовершеннолетнего.

11.3. Оператор не собирает намеренно персональные данные несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

11.4. Если Оператор узнает о том, что были собраны персональные данные несовершеннолетнего без согласия законных представителей, Оператор примет меры по удалению таких данных.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

12.2. О существенных изменениях Пользователи будут уведомлены:

- По адресу электронной почты, указанному при регистрации;

12.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Платформе.

12.4. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12.5. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование Платформы и удалить свою учетную запись.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

13.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Вы можете обращаться к Оператору:

Email: help@tutordom.ru

13.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных:

ФИО: Клоян Давид Мехакович

Email: ceo@tutordom.ru

13.3. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

Роскомнадзор

Адрес: 109992, г. Москва, Китайгородский пр., д.7, стр.2.

Сайт: rkn.gov.ru

Телефон: +7 (495) 198-65-01

Email: rsoc_in@rkn.gov.ru

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

14.2. В случае противоречия между настоящей Политикой и иными документами Оператора приоритет имеет настоящая Политика в части обработки персональных данных.

14.3. Все споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае перевода на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.

Настоящая Политика конфиденциальности составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.