

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего обновления: 25.12.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является Пользовательским соглашением (далее – «Соглашение») между Администрацией веб-платформы Tutordom (далее – «Администрация», «Оператор», «мы») и пользователями Платформы (далее – «Пользователь», «Вы»).

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты является регистрация на Платформе, создание учетной записи и начало использования Сервиса.

1.3. Платформа Tutordom – это онлайн-сервис для организации образовательного процесса между репетиторами (учителями) и учениками, доступный по адресу tutordom.ru (далее – «Платформа», «Сервис»).

1.4. Используя Платформу, Вы подтверждаете, что:

- достигли возраста 18 лет или получили согласие законных представителей (для несовершеннолетних);
- ознакомились с условиями настоящего Соглашения;
- полностью согласны со всеми его условиями;
- обязуетесь соблюдать действующее законодательство Российской Федерации.

1.5. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Платформу.

1.6. Администрация оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение в любое время. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Платформе. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает Ваше согласие с новыми условиями.

1.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Платформа (Сервис)** – веб-сайт и программное обеспечение, доступное по адресу tutordom.ru, включая все его поддомены и мобильные приложения (при наличии).

2.2. **Пользователь** – физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и получившее доступ к функционалу Сервиса.

2.3. **Учитель (Репетитор)** – Пользователь, зарегистрированный с ролью «Учитель» и предоставляющий образовательные услуги через Платформу.

2.4. **Ученик** – Пользователь, зарегистрированный с ролью «Ученик» и получающий образовательные услуги через Платформу.

2.5. **Учетная запись (Аккаунт)** – персональная страница Пользователя на Платформе, созданная в результате регистрации.

2.6. **Контент** – любая информация, размещаемая Пользователями на Платформе, включая тексты, изображения, видео, аудио, файлы и иные материалы.

2.7. **Подписка** – платный доступ к расширенному функционалу Платформы на определенный период времени.

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямому или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.9. **Оферта** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Администрации заключить договор на указанных условиях.

2.10. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты путем регистрации на Платформе и начала использования Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администрацией Пользователю доступа к использованию функционала Платформы на условиях, установленных настоящим Соглашением.

3.2. Платформа предоставляет следующие возможности:

Для учителей:

- Создание и управление группами учеников;
- Планирование и проведение онлайн-занятий с использованием видеосвязи (Yandex Telemost);
- Создание и проверка домашних заданий;
- Разработка и проведение тестов;
- Использование интерактивных досок для совместной работы;
- Управление учебными материалами;
- Ведение финансового учета;
- Управление расписанием занятий;
- Отправка приглашений ученикам;
- Создание и публикация анкеты репетитора в публичном каталоге;

- Получение заявок от потенциальных учеников;
- Получение отзывов и рейтингов от учеников;
- Управление контактной информацией (опция публичного отображения);
- Просмотр статистики просмотров анкеты и контактов;
- Фильтрация и поиск репетиторов в каталоге.

Для учеников:

- Участие в онлайн-занятиях;
- Выполнение домашних заданий;
- Прохождение тестов;
- Совместная работа на интерактивных досках;
- Доступ к учебным материалам;
- Просмотр расписания занятий;
- Получение уведомлений о занятиях и заданиях;
- Поиск и просмотр анкет репетиторов в публичном каталоге;
- Фильтрация репетиторов по различным критериям (предмет, город, цена, формат занятий и др.);
- Подача заявок репетиторам;
- Оставление отзывов и оценок репетиторам, у которых пользователь является учеником;
- Просмотр контактной информации репетиторов (при ее публикации репетитором).

3.3. Администрация оставляет за собой право изменять, дополнять или ограничивать функционал Платформы без предварительного уведомления Пользователей.

3.4. Модуль поиска репетиторов:

3.4.1. Анкеты репетиторов размещаются в публичном каталоге и доступны для просмотра всем пользователям Платформы, включая неавторизованных посетителей.

3.4.2. Репетитор самостоятельно решает, какую информацию размещать в анкете, и несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

3.4.3. Репетитор вправе выбрать, публиковать ли контактные данные (телефон, email, Telegram) в анкете или оставить их скрытыми, получая заявки через систему Платформы.

3.4.4. Отзывы, оставленные учениками на репетиторов, являются публичной информацией и отображаются в анкете репетитора. Репетитор не может удалить отзывы, но может обратиться к Администрации при наличии оснований (нарушение правил, некорректное содержание).

3.4.5. Заявки, отправленные репетиторам, содержат персональные данные заявителя и доступны только репетитору, на чью анкету подана заявка.

3.4.6. Администрация не несет ответственности за качество образовательных услуг, предоставляемых репетиторами, найденными через Платформу. Все договоренности и финансовые отношения между репетитором и учеником осуществляются напрямую между ними.

3.5. Платформа может быть временно недоступна в связи с проведением технических работ, обновлений или по иным причинам. Администрация не гарантирует бесперебойную работу Платформы.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для использования Платформы необходимо пройти процедуру регистрации, в ходе которой Вы:

- предоставляете достоверную информацию о себе (email, имя, фамилия);

- выбираете роль: «Учитель» или «Ученик»;
- создаете пароль для доступа к учетной записи;
- даете согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- подтверждаете адрес электронной почты путем перехода по ссылке из письма.

4.2. Регистрация на Платформе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения (акцепт оферты).

4.3. Вы несете ответственность за:

- достоверность предоставленной информации;
- конфиденциальность данных для входа в учетную запись;
- все действия, совершенные под Вашей учетной записью;
- своевременное уведомление Администрации о несанкционированном доступе к Вашей учетной записи.

4.4. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного использования Вашей учетной записи третьими лицами.

4.5. Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения без возврата оплаченных средств.

4.6. Пользователь вправе в любое время удалить свою учетную запись через настройки профиля. После удаления учетной записи все данные Пользователя будут удалены в соответствии с Политикой конфиденциальности, за исключением случаев, когда законодательство требует их сохранения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права Администрации

5.1.1. Администрация вправе:

- Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке;
- Изменять, дополнять или ограничивать функционал Платформы;
- Ограничивать доступ Пользователя к Платформе при нарушении условий Соглашения;
- Удалять материалы, нарушающие условия Соглашения или законодательство;
- Требовать от Пользователя соблюдения условий Соглашения;
- Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- Использовать материалы, размещенные Пользователем, для функционирования Платформы.

5.2. Обязанности Администрации

5.2.1. Администрация обязуется:

- Предоставлять доступ к функционалу Платформы в соответствии с условиями Соглашения;
- Обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей;
- Соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- Информировать Пользователей об изменениях в условиях Соглашения;
- Рассматривать обращения Пользователей в установленные сроки.

5.3. Права Пользователя

5.3.1. Пользователь вправе:

- Использовать функционал Платформы в соответствии с условиями Соглашения;
- Получать информацию о работе Платформы;

- Обращаться к Администрации с вопросами и предложениями;
- Удалить свою учетную запись в любое время;
- Требовать удаления или уточнения персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

5.4. Обязанности Пользователя

5.4.1. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверную информацию при регистрации;
- Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации;
- Не размещать материалы, нарушающие права третьих лиц или законодательство;
- Не использовать Платформу для противоправных целей;
- Сохранять конфиденциальность данных для входа в учетную запись;
- Своевременно уведомлять Администрацию о несанкционированном доступе к учетной записи;
- Не передавать свою учетную запись третьим лицам.

6. ПОДПИСКИ И ОПЛАТА

6.1. Платформа предоставляет следующие тарифные планы:

- **FREE (Бесплатный)** – базовый функционал с ограничениями;
- **PRO** – расширенный функционал;
- **PREMIUM** – полный функционал.

6.2. Условия и стоимость подписок указаны на Платформе и могут изменяться Администрацией. Изменения не распространяются на уже оплаченные периоды.

6.3. Оплата подписки производится в соответствии с выбранным тарифным планом. Способы оплаты указаны на Платформе.

6.4. Подписка продлевается автоматически, если не отменена Пользователем до окончания текущего периода.

6.5. Возврат средств за неиспользованный период подписки производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.6. Администрация вправе предоставлять скидки, промокоды и специальные предложения на свое усмотрение.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все материалы, размещенные на Платформе (дизайн, тексты, графические изображения, программное обеспечение, базы данных и др.), являются объектами интеллектуальной собственности Администрации или третьих лиц и защищены законодательством об интеллектуальной собственности.

7.2. Пользователь не вправе:

- копировать, воспроизводить, распространять материалы Платформы без письменного разрешения Администрации;
- использовать материалы Платформы в коммерческих целях;
- модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать программное обеспечение Платформы;
- создавать производные произведения на основе Платформы;
- использовать автоматизированные системы для доступа к Платформе без разрешения Администрации.

7.3. Материалы, созданные Пользователем (домашние задания, тесты, учебные материалы, файлы и др.), остаются собственностью Пользователя. Размещая материалы на Платформе, Пользователь

предоставляет Администрации право на их хранение, обработку и использование в целях функционирования Платформы.

7.4. Пользователь гарантирует, что размещаемые им материалы не нарушают права третьих лиц, включая интеллектуальные права.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

8.1. При использовании Платформы Пользователь обязуется:

8.1.1. Не размещать материалы, которые:

- нарушают законодательство Российской Федерации;
- содержат информацию, разжигающую ненависть или вражду;
- являются оскорбительными, клеветническими или дискредитирующими;
- нарушают права третьих лиц (включая интеллектуальные права);
- содержат персональные данные третьих лиц без их согласия;
- являются спамом или рекламой без разрешения Администрации;
- содержат вредоносное программное обеспечение;
- содержат порнографические материалы или материалы, пропагандирующие насилие;
- содержат информацию о способах изготовления оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств.

8.1.2. Не использовать Платформу для:

- мошенничества или обмана;
- распространения недостоверной информации;
- нарушения работы Платформы или попыток несанкционированного доступа;
- создания нескольких учетных записей для обхода ограничений;

- передачи своей учетной записи третьим лицам;
- сбора персональных данных других Пользователей без их согласия;
- размещения рекламы без разрешения Администрации.

8.2. За нарушение указанных ограничений Администрация вправе:

- заблокировать или удалить учетную запись Пользователя;
- удалить размещенные материалы;
- приостановить доступ к Платформе;
- обратиться в правоохранительные органы;
- потребовать возмещения ущерба.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Администрация не несет ответственности за:

- качество образовательных услуг, предоставляемых учителями через Платформу;
- результаты обучения учеников;
- содержание материалов, размещенных Пользователями;
- ущерб, причиненный в результате использования или невозможности использования Платформы;
- технические сбои, перебои в работе Платформы;
- действия третьих лиц, включая провайдеров интернет-услуг;
- потерю данных Пользователя в результате технических сбоев;
- несоответствие Платформы целям и ожиданиям Пользователя.

9.2. Пользователь несет полную ответственность за:

- достоверность предоставленной информации;
- соблюдение законодательства при использовании Платформы;
- содержание размещаемых материалов;

- последствия использования Платформы;
- ущерб, причиненный Администрации или третьим лицам в результате нарушения условий Соглашения.

9.3. Администрация не гарантирует:

- бесперебойную работу Платформы;
- соответствие Платформы целям и ожиданиям Пользователя;
- отсутствие ошибок или сбоев в работе Платформы;
- безопасность данных при передаче через интернет.

9.4. В случае если Пользователь является учителем, он самостоятельно несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и соблюдение требований законодательства об образовании.

9.5. Максимальная ответственность Администрации ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за использование Платформы в течение последних 12 месяцев.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Платформы.

10.2. Подробная информация об обработке персональных данных содержится в Политике конфиденциальности, размещенной на Платформе.

10.3. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, что повлечет прекращение предоставления услуг Платформы.

10.4. Цели сбора и обработки персональных данных:

- Регистрация и аутентификация Пользователей;
- Предоставление доступа к функционалу Платформы;
- Организация образовательного процесса;
- Отправка уведомлений о важных событиях;
- Информирование о новых функциях и услугах (при наличии согласия);
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- Соблюдение требований законодательства.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИЯ

11.1. Администрация вправе направлять Пользователю уведомления:

- на адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- через интерфейс Платформы;
- через Telegram-бот (при подключении).

11.2. Пользователь вправе настроить параметры получения уведомлений в настройках профиля.

11.3. Администрация вправе направлять информационные и рекламные сообщения при наличии согласия Пользователя на их получение.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

12.1. Все споры, возникающие между Пользователем и Администрацией, подлежат разрешению путем переговоров.

12.2. Пользователь вправе направить претензию Администрации в письменной форме:

- По адресу электронной почты: help@tutordom.ru;
- Через форму обратной связи на Платформе.

12.3. Администрация обязуется рассмотреть претензию Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения и направить ответ по адресу, указанному в претензии.

12.4. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Применимым правом является право Российской Федерации.

12.6. Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав потребителей или в суд для защиты своих прав.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Платформы Пользователем и действует до момента удаления учетной записи Пользователя или прекращения действия Соглашения Администрацией.

13.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.

13.3. Администрация вправе в любое время прекратить предоставление доступа к Платформе без объяснения причин, уведомив Пользователя не менее чем за 30 дней.

13.4. Все уведомления и сообщения направляются Пользователю на указанный при регистрации адрес электронной почты или через интерфейс Платформы.

13.5. Администрация оставляет за собой право передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в случае реорганизации или продажи Платформы.

13.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Платформе. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

13.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с использованием Платформы, Вы можете обращаться к Администрации:

Email: help@tutordom.ru

Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации и является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.